**以專業志工帶動志願服務發展研討會**

日期:10/19 地點:實踐大學 圖資大樓b2

**專題演講一**

從志願服務發展調查看我國志願發展現況及展望

講者: 東海大學社會工作學系 呂朝賢教授

社會參與會提升人的幸福感，國人目前志工參與率約25%，因此若以歐美國家的統計資料對比，可以達到50%，也就2個人之中，就有一位是志工。

此外，志願服務有可能是跨領域的服務，也會因此撞擊出新的火花與對自我的想像。不僅對於生涯銜接、增進自我肯定，對年輕人來說也可以重新定位未來。

志願服務吸引人的原因:

* 成就感、榮譽感
* 增進身心靈健康
* 認識新朋友
* 打發時間
* 定期教育訓練
* 多元聯誼活動

參與志願服務的收穫:

* 提高自己的成就感/榮譽感
* 拓展人生的經驗
* 增進自己的身心健康
* 增加自我成長的機會
* 認識更多的朋友
* 更肯定自己對社會的貢獻
* 獲得更多新的知識與技能
* 生活更充實

統整志願服務是什麼:

* 好種子需要用心灌溉
* 利人利己
* 最直接、最簡單愛這塊土地的方法。

**專題演講二**

國際志工發展趨勢

講者:台灣志願服務國際交流協會 秘書長 黃淑芬

(1)志願服務是跨的時代—共享價值、價值興利與助人利他

應該思考以志工中心為導向，在乎他們在乎的事

如:成長、期待、目標、過程、收穫，

運用長者的「優勢能力」，

練習現有的技能並學習新技能的機會。

(2)台灣長者活躍老化的四個面向:

就業、獨立健康安全的生活、社會參與、潛力與支持環境

(3)衛福部2016年公布2025衛生福利政策白皮書，明載活化高齡志工及營造高齡志工服務的友善環境為重要目標，其中「培訓善於領導高齡志工的志工經理人」甚為重要。

(4)長者成為志工後的改變:

* 感覺正向及變得開朗
* 能自在與新世代交流
* 自我肯定與建立自信
* 貢獻專長及樂於學習新事物
* 與親友家人積極互動
* 更喜歡交朋友拓展社交圈
* 維持健康及降低訪醫率

結語:每位志工都是國際志工

研討議題(一)

社福領域專業志工

講者:伊甸社會福利基金會 志工發展處 黃雪香 處長

伊甸自71年起由劉俠女士創辦，90年及100年分成立輪椅舞團與半音舞集，93年整合志願服務、社區發展、公益旅行理念，由伊甸專業的工作人員帶領，前進服務據點。109年啟動雲志工，111年全面換志工時數電子化。

社福領域專業志工來源:

(1)具專業的民眾: 醫生、心理師、美髮師、健身教練、才藝老師、烘培師傅….等，進行說明與媒合服務

(2)一般社會民眾: 上班族、學生、退休人士…..等，提供訓練與提供服務。

疫情期間，亦透過網路提供各項服務。

結語:攜手一般社會大眾與專業人士，創造服務機會，提升伊甸志工形象與認同感，開展志工服務新樣態。

講者:財團法人張老師基金會 執行長 涂喜敏

(1)張老師為台灣第一個以青少年為主的本土社會福利機構，隨著時間推移，從過去以15-25歲為大宗的求助年齡，(諮詢主題:感情、人際、家庭)；對象轉變為25-50，(諮詢主題:自我人生觀、家庭、精神疾患)

(2)張老師服務系統採雙軌制

志願服務體系-義務「張老師」；諮商服務系統「諮商心理師」

(3)針對企業推出 員工協助方案EAP

培育企業關懷員，從基礎訓練、進階訓練到高階訓練。

(4)推出張寶包專車

行動諮詢專車，開到全省各大專院校，讓學生可以體驗

每個人都可以成為張老師: 只要你能傾聽~

研討議題(二)

文教領域專業志工

講者:國立故宮博物院展示服務處 觀眾服務科 呂憶皖 科長

故宮北部院區志工人數共有463人，年齡層自21-92歲。

主要負責導覽服務，多國語言。

志工進階課程培訓方式: 課堂講解、讀書會、示範導覽，共計108小時，培訓內容: 文物導覽、特殊導覽、外語導覽。

文物導覽又分為7科(至少要完成3科): 青銅器、玉器、雕刻珍玩、書法繪畫、佛教文物、陶瓷、古籍善本/檔案文獻。

講者:台北市青少年發展暨家庭教育中心 施涵君 社工

中心前身為台北市青少年發展處，與台北市家庭教育中心，自台北市議會三讀通過，組織改造為「台北市青少年發展暨家庭教育中心」，並於111年10月1日正式成立。

志工隊服務項目:

教育部412-8185 全國家庭教育諮詢專線

家庭教育諮詢服務(親子館)

社政轉介有家庭教育需求個案服務

深化社區有家庭教育需求服務方案

協助辦理家庭教育活動及行政庶務

因應民眾需求提高服務量能，預計113年再召募第9期志工，並依志工專業背景(輔導老師、心理師、社工、家庭教育專業人員等)及興趣，按現有服務方案規畫分級訓練。